

Material zur Studie

„Persönliche Informationen in aller Öffentlichkeit? Jugendliche und ihre Perspektive auf Datenschutz und Persönlichkeitsrechte in Sozialen Netzwerkdiensten“

Leitfaden für die Telefoninterviews

1) Einführung

Allgemeine Informationen und Abstimmungen zum Einstieg

- Informationen über Datenschutz im Rahmen der Studie: Aufnahme und Auswertung des Interviews
- Charakter des Interviews als offenes Gespräch, kein Fragebogen mit fester Reihenfolge. Wichtig ist, was Befragte/r denkt. Entsprechend gibt es keine richtigen oder falschen Antworten.
- Abstimmung zu Besonderheiten eines Telefon- bzw. Skypeinterviews
- Abstimmung zum Zeithorizont

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<< / > = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

Leitfaden für die Telefoninterviews

2) Allgemeiner Einstieg: Internetgebrauch und Nutzung von Plattformangeboten

a) Plattformen

>>> Im Vorgespräch haben wir ja vereinbart über <Fokusplattform> zu sprechen. Bevor wir da näher darauf eingehen, habe ich noch ein paar allgemeine Fragen. Nutzt du neben <Fokusplattform> noch andere Online-Communitys oder Web 2.0-Plattformen? <<<

- > Wenn ja, welche?
- > Welches Angebot ist dir am Wichtigsten? Warum?

[Falls Fokusplattform nicht am Wichtigsten:]

- > Wie unterscheidet sich das Angebot, das dir am Wichtigsten ist, von <Fokusplattform>?
- > Hast du die Plattformen über Links oder ähnliches verbunden?
- > Warum? Warum nicht?

b) Leitbild Fokusplattform

>>> Jetzt würde ich gerne auf die <Fokusplattform> zu sprechen kommen. Wenn du <Fokusplattform> einfach mal mit eigenen Worten jemanden beschreiben würdest, der es nicht kennt. Was würdest du sagen? <<<

- > Was ist an <Fokusplattform> gut?
- > Was ist nicht so gut?
- > Was bringt es einem, da ein Profil zu haben?

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<</> = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

**c) Fokusplattform
Nutzungsdaten**

>>> Seit wann nutzt du <Fokusplattform>? <<<

- Wie bist du darauf gekommen, dort ein Profil/Kanal anzulegen?
- Hast du mehrere Profile/Kanäle? Wenn ja: Warum?

- Wie oft bist du auf der Plattform?

Und wenn du online bist:

- Wie lange bist du üblicherweise eingeloggt?
- >>> Es gibt ja zwei Typen von Nutzern: Die einen gehen nur auf die Plattform, wenn sie etwas machen wollen, und die anderen haben die Plattform ständig im Hintergrund offen, auch wenn sie gerade etwas anderes machen. <<<
Wie ist das bei dir?

- Nutzt du <Fokusplattform> auch von deinem Handy aus?

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<</> = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

3) Nutzung der Fokusplattform

<p>a) Nutzung der Fokusplattform</p>	<p>>>> Was machst du da üblicherweise? <<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Welche Sachen, die du auf <Fokusplattform> machst, sind dir wichtig? <p>Zum Abschluss:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gibt es noch etwas, was du dort machst, was dir wichtig ist? 	<p>Es können Tätigkeiten und Inhalte angesprochen werden.</p>
<p>b) Eigene Inhalte</p>	<p>>>> Was stellst du selbst ein? Sei es im Profil, oder an anderen Stellen auf der Plattform. <<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Worum geht es dabei? ➤ Wie entscheidest du, was du auf der Plattform einstellst und was nicht? Was spielt dabei für dich eine Rolle? <p>Bei Nutzung mit Klarnamen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inwiefern spielt es für dich bei der Auswahl der Inhalte eine Rolle, dass dein Name erscheint? <p>Bei pseudonymer Nutzung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inwiefern spielt es für dich bei der Auswahl der Inhalte eine Rolle, dass dein Name nicht erscheint? 	<p>Einbezug der Analyseergebnisse: Pseudonyme Nutzung</p>

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<</> = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

4) Vorstellungen von Öffentlichkeit und Privatheit

a) Auswahl von Inhalten mit Blick auf Privatheit/ Publikum

- >>> Wer soll sehen, was du einstellst? An wen denkst du dabei? <<<
- > Spielt es für dich eine Rolle, wer das sonst noch sehen kann, wenn du etwas einstellst?
 - > Warum?
 - Hat das Einfluss darauf, was du auf der Plattform zeigst?
 - > Weißt du, wer sich dein Profil ansieht?
 - Woher?
 - Wie würdest du diese Menschen bezeichnen?
[Ist das dein Publikum? Sind das deine Freunde?]

Einbezug der Analyseergebnisse: Anvisierte Öffentlichkeit

b) Wissen über Zugriffskontrolle

- >>> Bei den meisten Plattformen kann man ja auch Bereiche so einstellen, dass nur bestimmte Nutzerinnen und Nutzer (z.B. Freunde und deren Freunde) die Inhalte sehen können. Wie findest du diese Einstellungsmöglichkeiten auf <Fokusplattform>? <<<
- > Hast du die Einstellungen schon einmal verändert?
 - Falls Zugriff beschränkt: Wir hatten den Eindruck, dass du den Zugriff auf Freunde beschränkt hast. Stimmt das so?
 - > Warum? Warum nicht?
- Wenn mehrere Profile/Kanäle (auch auf anderen Plattformen):
- > Machst du das bei den anderen Profilen genauso oder anders?
 - > Warum?
- Wenn als Grund „mangelnde Möglichkeiten zur Zugriffskontrolle“ angegeben wird:
- > Hat das für dich Einfluss darauf, was du dort einstellst?

Einbezug der Analyseergebnisse: Anvisierte Öffentlichkeit

**c) Schutzwürdige
Inhalte**

>>> Bei was für Sachen muss man deiner Meinung nach genau überlegen, ob man sie auf
<Fokusplattform> einstellt? <<<

- > Warum? Was kann passieren?
- > Woher weißt du das?

Falls Antwort „bei nichts“:

- > Wie ist das überhaupt im Internet? Gibt es Plattformen, bei denen man sich das überlegen muss?

>>> Was kann man denn problemlos auf <Fokusplattform> einstellen? <<<

- > Warum? Wo liegt der Unterschied?
- > Woher weißt du das?

>>> Hat sich deine Einstellung im Laufe der Zeit geändert? Also warst du früher anderer
Meinung? <<<

- > Wenn ja: Was war ausschlaggebend, dass du deine Meinung geändert hast?

>>> Hast du schon einmal etwas eingestellt, was du heute nicht mehr veröffentlichen
würdest? <<<

- > Worum ging es dabei und warum würdest du es jetzt nicht mehr veröffentlichen?
- > Warum hast du es damals eingestellt?
 - Wenn in der Antwort kein Hinweis auf die Anregung:
Wie bist du auf eine Idee gekommen, das zu veröffentlichen?

>>> Wurden schon einmal Dinge über dich eingestellt, die du eigentlich nicht
veröffentlichen wolltest? <<<

- > Wie kam das?
 - Ggf. von anderen Nutzenden/Bekanntnen; automatisiert durch die Plattform ...
- > Was hast du dann gemacht?

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<< / ➤ = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung / ✎ = notieren

5) Positionierung zu Spannungsfeldern

<p>a) Handeln anderer</p>	<p>>>> Wie stehst du denn grundsätzlich dazu, wenn man in Online-Communitys persönliche Infos, Fotos oder Videos von anderen veröffentlicht, ohne sie vorher zu fragen? Das ist ja nicht selten, gerade wenn man etwas gemeinsam gemacht hat.<<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Findest du es ok, wenn man nicht fragt? Warum? ➤ Wann ist es nicht ok? <ul style="list-style-type: none"> - Welche Bedingungen müssten aus deiner Sicht eingehalten werden? ➤ Könnte man sich dagegen stellen und sagen, ich will gar nicht, dass andere etwas einstellen, ohne mich zuvor zu fragen? <ul style="list-style-type: none"> - Kennst du jemanden, die oder der das macht? - Wie findest du das? 	
<p>Einleitung zu Statements</p>	<p>>>> Darüber, wie man mit persönlichen Daten umgehen soll, gibt es ja immer wieder Diskussionen. Manche Leute sehen das sehr kritisch und lehnen das Einstellen von persönlichen Informationen in Online-Communitys ab. Darüber würde ich gerne mit dir sprechen, gerade weil die Perspektive von Jugendlichen dazu selten gehört wird. <<<</p>	
<p>b) Aufforderungscharakter der Plattformen</p>	<p>>>> Viele finden die Communitys deshalb auch schlecht, weil sie meinen, die Menschen werden dort aufgefordert, zu viel von sich preiszugeben und man schlecht überblicken kann, wer die Informationen eigentlich sehen kann. Andere sehen das nicht so eng und finden, man kann damit eher locker umgehen.</p> <p>Wie ist deine persönliche Einschätzung zu diesem Punkt? <<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inwiefern haben die Plattformen einen Einfluss darauf, ob und was die Nutzenden veröffentlichen? Warum? 	

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<</> = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

<p>c) Veränderungen sozialer Normen</p>	<p>>>> Mark Zuckerberg ist der Gründer von facebook – der weltweit größten Online-Community. Er geht davon aus, dass sich die Einstellungen der Menschen verändert haben und sie deshalb eher bereit sind, Informationen in Online-Communitys einzustellen. Ich lese mal ein kurzes Zitat von ihm vor:</p> <p>„Die Leute finden es angenehm, nicht nur Informationen und andere Dinge zu teilen, sondern dies auch stärker öffentlich und mit einer größeren Anzahl von Menschen zu tun. Diese soziale Norm hat sich einfach über die Jahre verändert.“</p> <p>Hat er mit dieser Einschätzung recht? <<<</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Wenn ja: Siehst du diese Entwicklung eher positiv oder eher negativ?➤ Wenn nein: Warum stimmt das nicht, was er sagt?	
<p>d) Inklusion/Exklusion</p>	<p>>>> Peter Schaar ist der Datenschutzbeauftragte des Bundestages und eher ein kritischer Geist. Er stellt fest, dass man heutzutage oft etwas von sich preisgeben muss, um viele Angebote überhaupt nutzen zu können. Von ihm stammt der folgende Satz:</p> <p>„Personenbezogene Daten sind die Währung der Informationsgesellschaft – wer diese nicht preisgeben will, muss auf viele Dienste und Bequemlichkeiten verzichten.“</p> <p>Wie schätzt du das ein? <<<</p> <p>Bei Zustimmung:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Worauf müsste man verzichten, wenn man nicht bei den Online-Communitys mitmachen will?➤ Inwiefern muss man in den Communitys sein, um im Freundeskreis dabei zu sein? <p>Wenn nicht zugestimmt wird:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Warum stimmt das nicht, was er sagt?	

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<</> = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

e) Änderungswünsche

>>> Wenn du selbst entscheiden könntest, wie Online-Communitys funktionieren und gestaltet sind. Gibt es etwas, was du anderes machen würdest? <<<

- Was?
- Warum?
- Wie?

>>> Und wenn du noch mal an <Fokusplattform> denkst: Gibt es da etwas, was du dir anders wünschen würdest? <<<

- Was?
- Warum?
- Wie?

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<< / ➤ = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung / ✎ = notieren

6) Informationsquellen und Kontext Internetnutzung

a) Information

- >>> Wir haben ja jetzt lange über das Thema Umgang mit Daten in Online-Communitys gesprochen. Wie schätzt du deinen Informationsstand zum Thema insgesamt ein? <<<
- Fühlst du dich ausreichend informiert?
 - wenn ja: Woher bekommst du Informationen?
 - Von wem würdest du erwarten, relevante und vertrauenswürdige Informationen zu erhalten?
 - Hast du schon einmal Informationsangebote, die auf den Plattformen selbst bereit stehen, genutzt?
 - Wenn ja: Wie schätzt du diese Informationsangebote auf den Plattformen ein?
 - Wenn nein: Gibt es dafür einen Grund?

b) Internetgebrauch

- >>> Zum Abschluss würde ich gerne ein bisschen darüber erfahren, wie und wozu du das Internet nutzt. Wo gehst du denn üblicherweise ins Internet? (zuhause, mit dem Handy, an anderen Orten ...) <<<
- Wie oft?
 - Wie lange jeweils?
 - Gibt es Begrenzungen wie oft und wie lange du das Internet nutzt? (Regeln der Eltern, Kosten...)
 - Wie wichtig ist dir die Nutzung von Online-Communitys im Vergleich zu anderen Sachen, die du im Internet machst?

Interview geführt am:
mit:

>>> ... Formulierungsvorschlag ... <<</> = Nachhakenfrage
Courier New = Regieanweisung /  = notieren

<p>c) Veränderungen in Lebensalltag</p>	<p>>>> Abschließend möchte ich jetzt noch mal ganz allgemein fragen: Was hat sich in deinem Leben durch die Nutzung der Online-Plattform verändert? Gibt es da etwas? <<<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beschreibung, wie es sich verändert hat <p>>>> Gibt es auch Bereiche, wo du negative Aspekte siehst? Zum Beispiel Ängste, Sorgen oder ein Gefühl, Erwartungen entsprechen zu müssen... <<<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beschreibung, wie es sich verändert hat 	
<p>d) Kontexte: Soziodemograph. Daten</p>	<p>>>> Ganz zum Schluss habe ich noch drei Fragen zu dir. <<<<</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wie alt bist du? ➤ Was für eine Schule besuchst du? (Haupt-/Real-/Mittelschule oder Gymnasium etc.) Falls nicht mehr an einer Schule: Was für eine Schule hast du besucht? Was machst du derzeit? ➤ Hast du Geschwister? Falls ja: Wie viele und in welchem Alter? 	<p>Falls diese Angaben nicht bereits mit dem Vorgespräch geklärt wurden.</p>
<p>e) Anmerkungen</p>	<p>>>> Von mir aus habe ich dann alle Fragen gestellt. Vielen Dank für das Gespräch. Möchtest du noch etwas ergänzen oder fragen? <<<<</p> <p>>>> Vielen Dank für das Gespräch. <<<<</p>	